

Preguntas frecuentes

- **¿Cómo puedo realizar una cotización en Eléctrica Observatorio?**

¡Fácil! Escríbenos a atencionacientes@electricaobservatorio.com.mx, envíanos un [whatsapp a 55 1777 5792](https://www.whatsapp.com/business/profile/5517775792), o bien, llámanos al (55)8854-2106

- **¿Por qué comprar en Eléctrica Observatorio?**

Somos una empresa mexicana líder en la venta y distribución de material eléctrico con más de 20 años de experiencia en el mercado. Nos enfocamos en tres principios básicos: calidad, precio y garantía en cada uno de nuestros productos.

- **¿Cómo funciona el servicio de envíos a domicilio?**

Si tu domicilio se encuentra dentro de la CDMX y/o el Área Metropolitana, tu envío solo tomará 24 horas en llegar. Sin embargo, si te encuentras en otra parte de la República Mexicana, uno de nuestros agentes te indicará el tiempo de llegada.

- **¿Existe alguna garantía de que mis productos llegarán con las características adecuadas?**

¡Claro! Una vez realizado tu pedido cuentas con una garantía que depende del tipo de producto que hayas solicitado.

- **¿Cómo puedo generar una alianza con Eléctrica Observatorio?**

¡Nos encanta que quieras formar parte de nuestro equipo! Escríbenos a atencionacientes@electricaobservatorio.com.mx, envíanos un [Whatsapp a 55 1777 5792](https://www.whatsapp.com/business/profile/5517775792), o bien, llámanos al (55)8854-2106

- **¿Cómo puedo obtener mejores precios en sus productos?**

Contamos con un **newsletter** donde anunciamos precios y promociones exclusivas que puedes disfrutar antes que cualquier otra persona. Suscríbete aquí.

[\(Aquí lleva redirección a la suscripción\)](#)

- **¿Puedo realizar una compra en línea y recoger en sucursal?**

Sí, a través de cupones o dependiendo la cantidad de pedido - \$1000.00 pesos mínimo de compra.

- **¿Cómo puedo cancelar un pedido?**

A través de Atención a Clientes en sucursal.

- **Al cancelar un pedido, ¿es posible contar con una devolución?**

Si, al acceder con la cuota mínima de envío.